

УТВЕРЖДАЮ

Глава района

С.А. Шипулина

(подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023г

(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального казенного учреждения культуры «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»**  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждений культуры, закрепленных в приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015г. №277 (далее Приказ)	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности учреждений культуры на официальном сайте МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ» в соответствие с требованиями Приказа. 2. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении и финансово-хозяйственной деятельности на сайте организации. 2. Установить на сайте	2 квартал 2023г	Ерохина Л.В. директор МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»		



	1. Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	2 квартал 2023г.			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Получатели услуг, не всегда удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения.	1. Разработать кодекс профессиональной этики для работников МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ» и внедрить его в деятельность учреждений культуры	3 квартал 2023г	Ерохина Л.В. Директор МКУК « Усть- Пристанский МФКЦ», руководители структурных под- разделений		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Пользователи услуг не всегда удовлетворены условиями оказания услуг (показатель не достигает максимального значения)	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.	Один раз в квартал	Ерохина Л.В. Директор МКУК « Усть- Пристанский МФКЦ», руководители структурных под- разделений		